PREGUNTAS Y RESPUESTAS STAKEHOLDER

* ¿Qué tipo de servicio tiene mayor venta o aceptación en el público?

Los paquetes de para eventos sociales, estos incluyen un bufete para 100 personas, bocaditos y bebidas.

* ¿Qué sería lo que se debe resaltar más?

A pesar de que tiene más venta otro producto, considero que se debe promocionar el elemento diferenciador.

* ¿Cuál es el servicio que menos consumen?

Los desayunos, acá buscan en su mayoría opciones para eventos

* ¿Cuál es el % de clientes nuevos el último año?

Por ser un servicio que se necesita esporádicamente el porcentaje es 30%

* ¿Cuál es el % de clientes perdidos el último año?

En este mundo es muy común que algunas personas que contrataron el servicio no lo vuelvan a hacer hasta dentro de 1 o 2 años más, por lo cual esta cifra es muy variante

* ¿Cuáles son las cosas que el cliente desearía cambiar en el servicio?

Siempre está esperando que se le pueda adicionar algo más, quizá una ronda de tragos, o algún bocadito extra.

* ¿Cuáles son los adicionales más solicitados?

Para eventos piden piernitas de pollo, causitas, sobre todo bocaditos salados y que se vean bien en la mesa

* ¿Cuál es el mayor problema a la hora de atender un pedido?

Cada persona es un mundo, creo que ese sería un problema, el precio al menos en esta zona les parece excesivo, cuando sé que en otras zonas cuesta mucho más.